Анкета опроса родителей о качестве работы образовательной организации

​Уважаемый родитель!

Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательном учреждении, в котором обучается Ваш ребенок. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (только один вариант).

​

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (необходимая информация отсутствует)

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована и/или не актуальна)

* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

Конец формы

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена не полная, допущены неточности)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, часть информации не актуальна)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, информация точная, актуальная)

Конец формы

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефонов образовательной организации, не всегда обеспечено взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефонов образовательной организации, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации нет раздела «Ответы на часто задаваемые вопросы»)
* отлично, полностью удовлетворен(а)(Обеспечена работа телефонов образовательной организации,налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации есть раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы»

Конец формы

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)
* удовлетворительно, но с недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан только по телефону)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)

Конец формы

​2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.​

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные средства обучения, не в полной мере имеются в наличии средства обучения на бумажных носителях, отсутствуют информационные стенды)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются в наличии все необходимые средства обучения на бумажных носителях, необходимые информационные стенды, частично имеются в наличии электронные средства обучения)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются в наличии все необходимые средства обучения на бумажных носителях, электронные средства обучения, необходимые информационные стенды, нет доступа к интернету)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются в наличии все необходимые средства обучения на бумажных носителях, электронные средства обучения, необходимые информационные стенды, в том числе электронные, есть доступ к интернету)

Конец формы

​2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся​

2.2.1 Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал, не имеет спортивных площадок)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации имеется в наличии спортзал, спортивные площадки)
* отлично, полностью удовлетворен(а); (в организации имеется в наличии оборудованный всем необходимым спортивным оборудованием и инвентарем спортзал, спортивные площадки, реализуются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленно

Конец формы

2.2.2 Оцените санитарно-гигиенические условиями в образовательном учреждении

* Начало формы
* плохо, не соответствует минимальным требованиям
* удовлетворительно, но есть недостатки
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
* отлично, полностью удовлетворен(а)

Конец формы

2.2.3 Условия по организации питания обучающихся:

* Начало формынеудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
* в целом хорошо, (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для приготовления пищи)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для приготовления пищи, организовано качественное горячее питание)

Конец формы

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

Конец формы

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 1-2 дополнительных образовательных программ)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются несколько дополнительных образовательных программ одной направленности)
* отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ разной направленности)

Конец формы

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во муниципальных, региональных, всероссийских; в т.ч. дистанционно), выставках, смотрах, физкультурных мероприях

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей, для участия обучающихся в спортивных мероприятиях не предоставлены)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки), но только на школьном уровне)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки), но только на школьном и муниципальном уровнях)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в мероприятиях всех уровней: школьном, муниципальном, всероссийском, международном, в том числе дистанционно)

Конец формы

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи, нет педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социального педагога, медицинского работника)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (есть педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальный педагог, медицинский работник, но услуги оказываются не всегда
* отлично, полностью удовлетворен(а) (в постоянном режиме и качественно оказываются услуги педагогами-психологами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальным педагогом, медицинским работником)

Конец формы

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
* отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)

Конец формы

​3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников​

3.1 Доброжелательность и вежливость работников:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает
* удовлетворительно
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

Конец формы

3.2 Компетентность работников:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает
* удовлетворительно
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

Конец формы

​

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации​

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает
* удовлетворительно
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

Конец формы

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:

* Начало формы
* неудовлетворительно, не устраивает
* удовлетворительно
* в целом хорошо, но есть недостатки
* полностью устраивает

Конец формы